

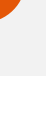
Guia de integração

Trinks IA ao Meta

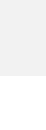
Integre o número da empresa à Trinks e deixe a IA atender seus clientes no WhatsApp automaticamente.



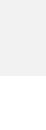
O que você precisa ter em mãos



Conta no Facebook



Número de celular



Acesso ao Trinks IA

1 Tenha uma conta no Facebook

Pré-requisito obrigatório

Para conectar seu WhatsApp Business ao nosso sistema, você precisa ter uma conta no **Meta Business Manager**. É gratuito e leva menos de 5 minutos para criar.

- ① Use o mesmo e-mail que você usa no Facebook. Se sua empresa já tem uma conta Business no Facebook, provavelmente já tem acesso ao Meta Business Manager.

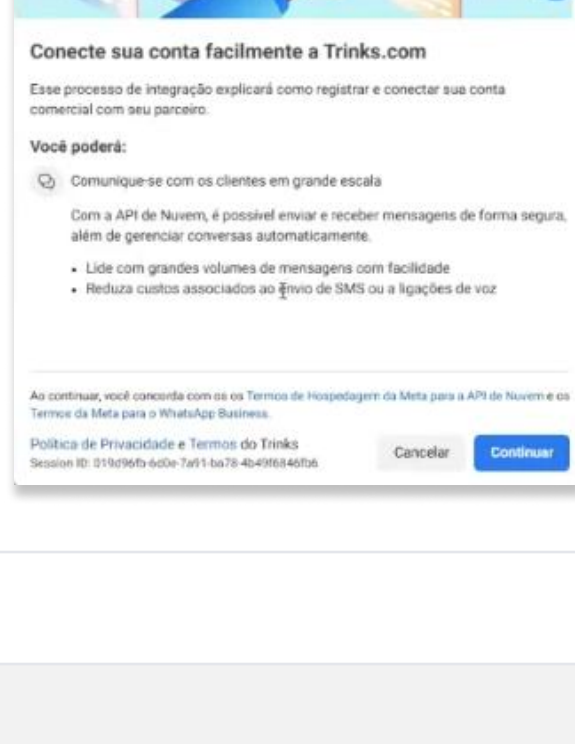
2 Acesse Configurações e clique em "Integração com WhatsApp"

Tudo começa dentro do painel Trinks

Dentro do painel da Trinks, acesse a área de configurações e localize a integração com WhatsApp. Uma janela da Meta abrirá automaticamente no seu navegador.

Na janela que abrir, você verá:

- Título: "Conecte sua conta facilmente a Trinks.com"
- Uma descrição do que a integração permite fazer
- Botão "Continuar" para avançar



3 Selecione sua Conta do WhatsApp Business

Escolha a conta que receberá as mensagens

A Meta vai mostrar as contas Business vinculadas ao seu Facebook. Selecione a conta correta ou crie uma nova.

1. Primeiro: escolha sua empresa

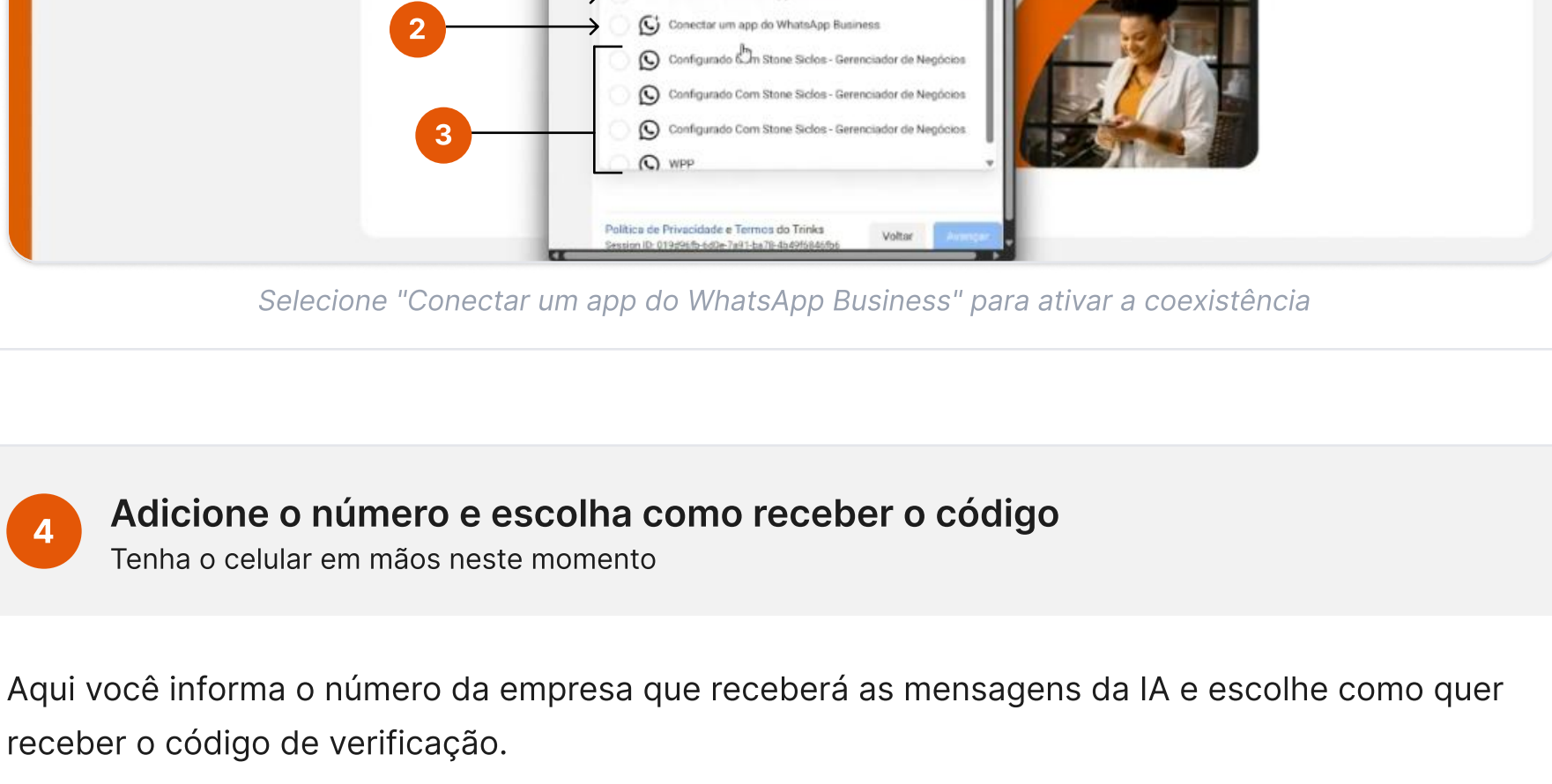
No campo **"Portfólio empresarial"**, clique na lista e escolha o nome da sua empresa.

2. Depois: escolha como quer conectar o número

No campo **"Conta do WhatsApp Business"**, clique na lista. Você verá 3 tipos de opção:

- "Criar uma conta do WhatsApp Business"**
Use esta opção se o número **não tem WhatsApp instalado** no celular. É um número novo que nunca foi usado no WhatsApp.
- "Conectar um app do WhatsApp Business"**
O número **continua funcionando normalmente no seu celular**, você não perde o histórico de mensagens. A IA passa a atender junto com você. Isso é a coexistência.
- Contas já existentes na lista**
Caso deseje que os atendimentos sejam feitos exclusivamente pelo painel selecione uma das contas já existentes.

- ① Se for a primeira vez, provavelmente você vai criar uma conta Business nova. Clique em **Avançar** quando terminar.



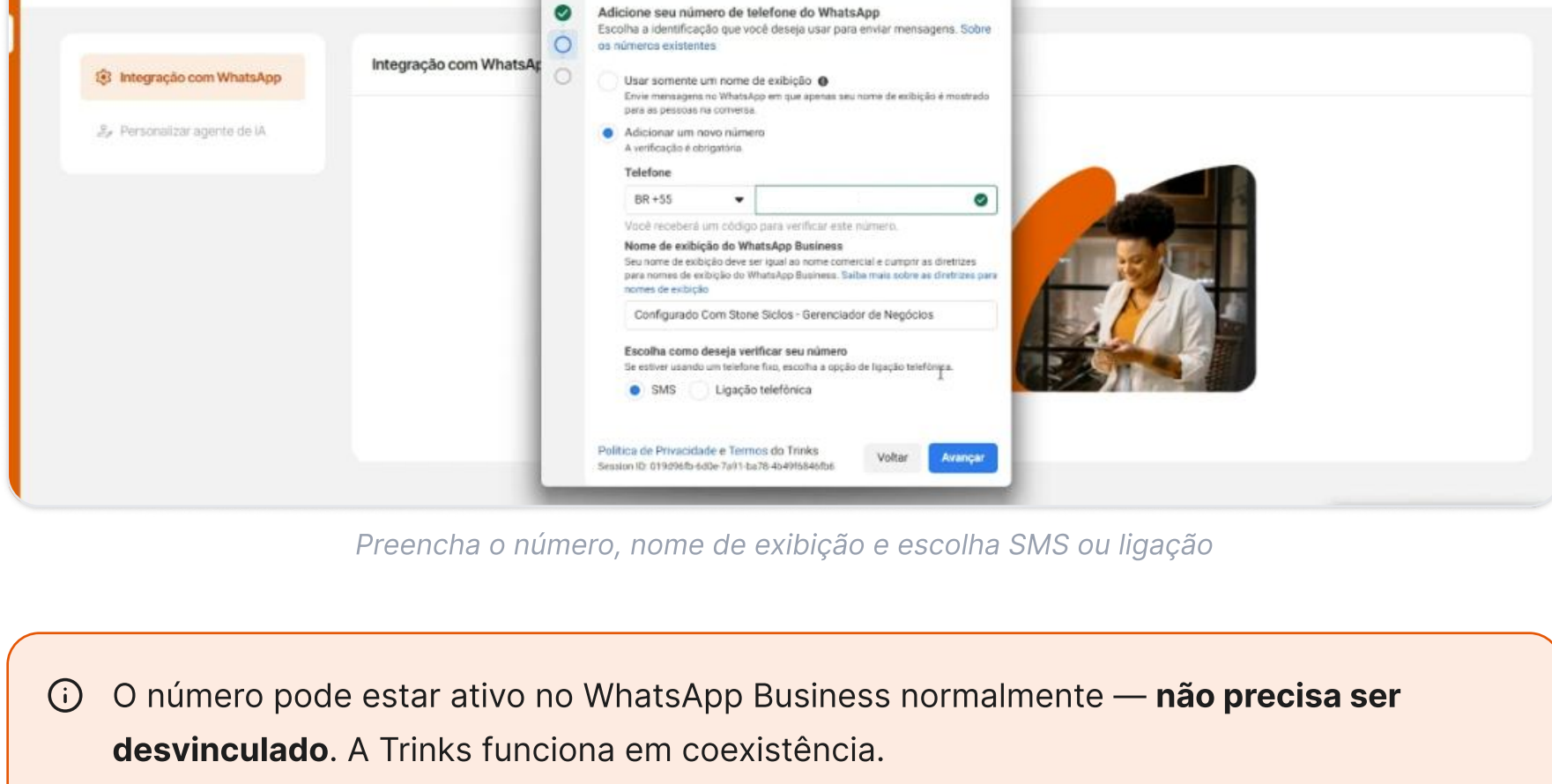
Selecione "Conectar um app do WhatsApp Business" para ativar a coexistência

4 Adicione o número e escolha como receber o código

Tenha o celular em mãos neste momento

Aqui você informa o número da empresa que receberá as mensagens da IA e escolhe como quer receber o código de verificação.

- > **Selecione "Adicionar um novo número"**
Escolha essa opção para cadastrar o número da empresa.
- > **Digite o número com DDD**
Exemplo: +55 (11) 99999-9999. Inclua o código do país +55 para Brasil.
- > **Preencha o nome de exibição**
É o nome que aparece para os clientes no WhatsApp. Use o nome da sua empresa.
- > **Escolha: SMS ou Ligação telefônica**
Selecione como prefere receber o código de 6 dígitos. Tenha o celular em mãos.



Preencha o número, nome de exibição e escolha SMS ou ligação

- ① O número pode estar ativo no WhatsApp Business normalmente — **não precisa ser desvinculado**. A Trinks funciona em coexistência.

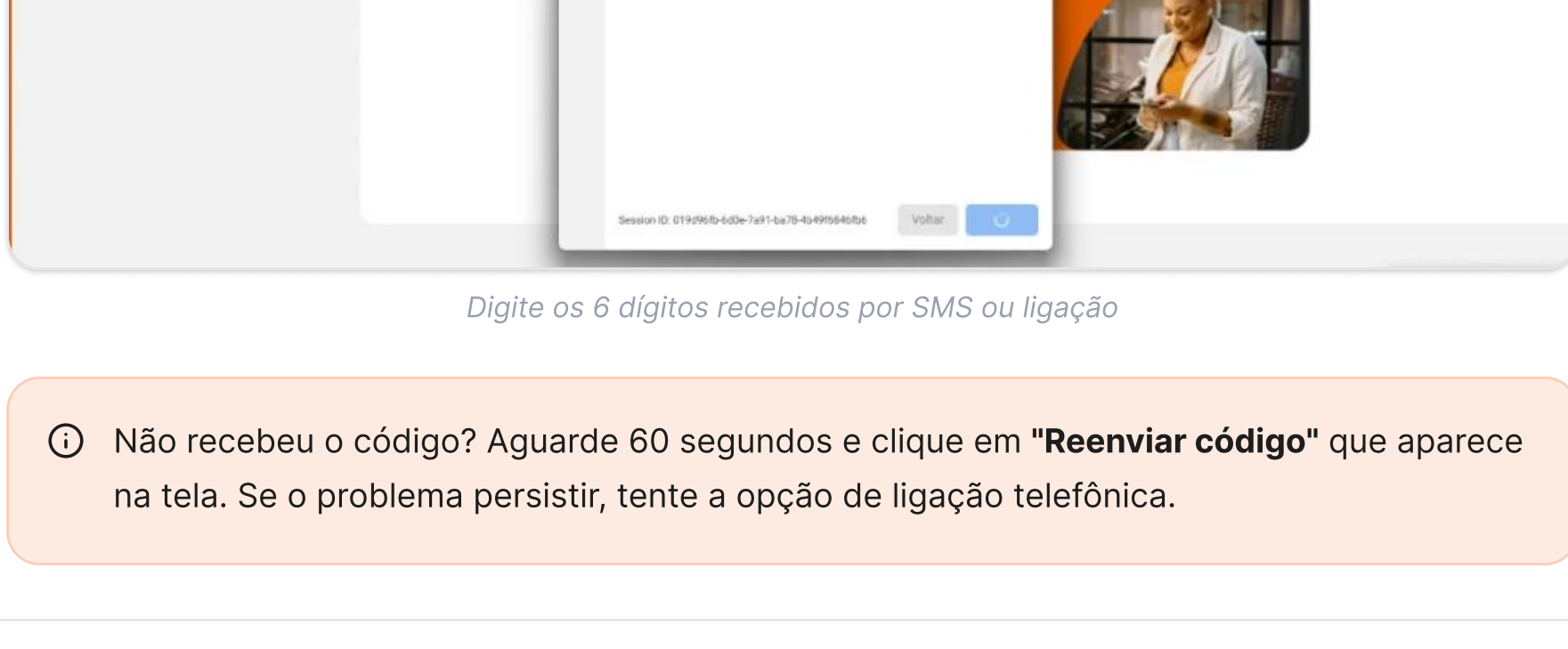
5 Digite o código de verificação de 6 dígitos

Chegará por SMS ou ligação no celular informado

A Meta enviará um código de 6 dígitos para o número que você cadastrou. Insira o código na tela para confirmar que o número pertence a você.

O que fazer:

- Aguarde o SMS ou a ligação chegar no celular
- Veja os 6 dígitos recebidos
- Digite cada dígito nas caixas da tela
- O sistema valida automaticamente



Digite os 6 dígitos recebidos por SMS ou ligação

- ① Não recebeu o código? Aguarde 60 segundos e clique em **"Reenviar código"** que aparece na tela. Se o problema persistir, tente a opção de ligação telefônica.

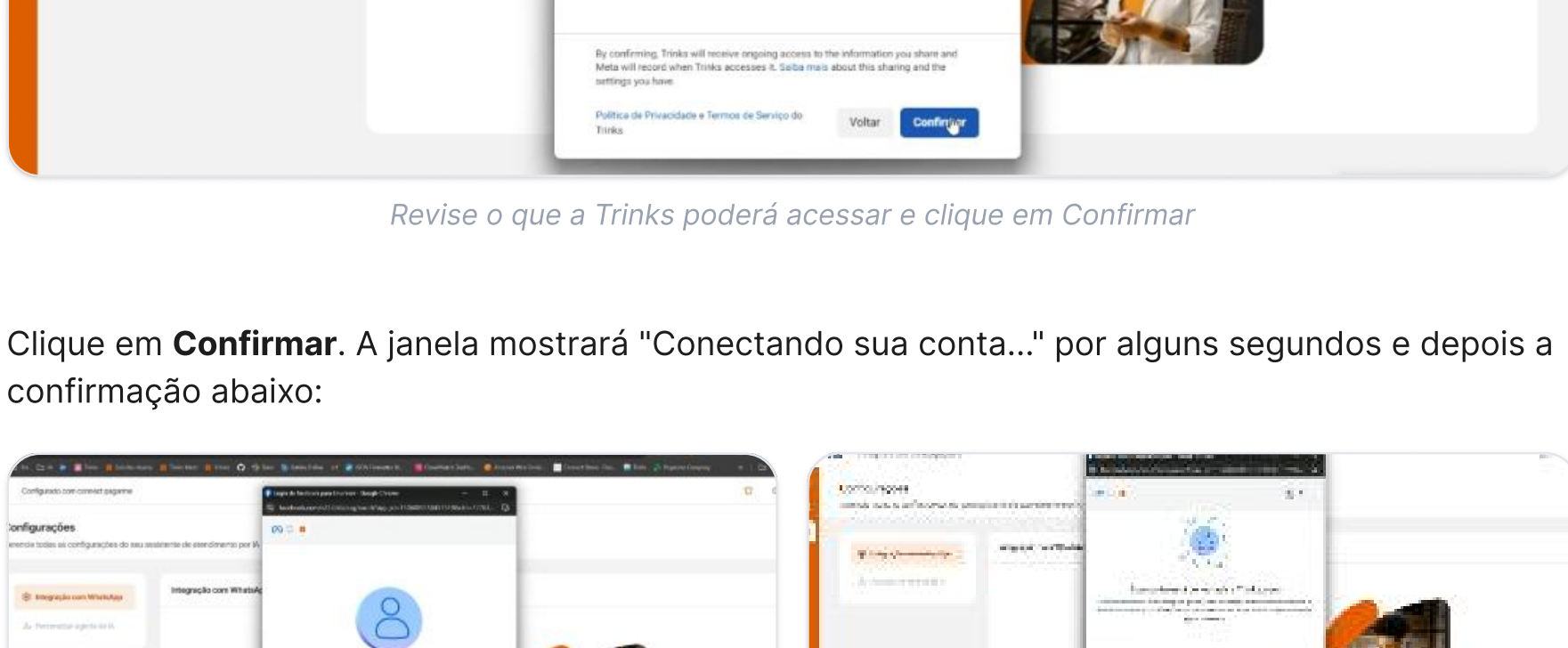
6 Revise as permissões e clique em "Confirmar"

Autorize a Trinks a gerenciar suas mensagens

A Meta mostrará um resumo do que a Trinks poderá acessar. Revise e confirme para concluir a autorização.

A Trinks terá permissão para:

- ✓ Gerenciar suas contas do WhatsApp
- ✓ Gerenciar e acessar conversas no WhatsApp
- ✓ Registrar e enviar eventos em nome da sua conta comercial



Revise o que a Trinks poderá acessar e clique em Confirmar

Clique em **Confirmar**. A janela mostrará "Conectando sua conta..." por alguns segundos e depois a confirmação abaixo:



Aguardando conexão...

Conta conectada — clique em Concluir

★★★★★

Tudo pronto!

Sua Trinks IA já está funcionando. Acompanhe tudo na aba de conversas.

